

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności i plików cookies

Witamy na naszej stronie internetowej!

Cieszymy się, że tak jak my cenisz swoją prywatność. W poniższym dokumencie znajdziesz informacje o tym, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe oraz korzystamy z plików cookies w związku z korzystaniem ze strony:

kakitours.com

Administratorem strony jest:

KAKI TOURS SH.P.K.

NUIS (NIPT): **M21808510C**

Adres siedziby:

Rruga Pavarësia, L.13, Rrota e Kuqe, Nr 27/108/ND-N2, kati i parë, Durrës, Albania

Adres e-mail:

info@kakitours.com

Telefon:

+355 69 432 2781

W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności możesz skontaktować się z nami w każdej chwili pod adresem:

info@kakitours.com

Polityka prywatności w skrócie

Jeżeli nie masz czasu czytać całego dokumentu, poniżej znajdziesz najważniejsze informacje:

- Jeżeli wysyłasz formularz kontaktowy, formularz rezerwacji wycieczki, formularz wynajmu samochodu lub kontaktujesz się z nami telefonicznie bądź e-mailowo, przekazujesz nam swoje dane osobowe.
 - Twoje dane są przetwarzane w sposób poufny i bezpieczny.
 - Dane nie są przekazywane osobom trzecim bez podstawy prawnej lub bez Twojej zgody.
 - Korzystamy z narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, oraz narzędzi marketingowych, takich jak Meta Pixel.
 - Używamy plików cookies w celu prawidłowego działania strony.
 - Na naszej stronie mogą być wykorzystywane integracje z mediami społecznościowymi oraz platformami wideo, takimi jak Instagram, Facebook i YouTube.
-

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest:

KAKI TOURS SH.P.K.

NUIS (NIPT): **M21808510C**

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z:

- Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO / GDPR),
 - albańskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 - europejskim prawem ochrony konsumentów.
-

Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- żądania usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody,
- złożenia skargi do właściwego organu.

W każdej sprawie możesz skontaktować się z nami pod adresem:

Bezpieczeństwo

Wszystkie dane osobowe są przetwarzane w sposób poufny i chronione przed nieuprawnionym dostępem.

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych zgodnie z RODO / GDPR oraz przepisami prawa albańskiego.

Cele i podstawy przetwarzania danych

Formularz kontaktowy

Podczas korzystania z formularza kontaktowego możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości.

Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytanie,
 - kontaktu z użytkownikiem,
 - prowadzenia korespondencji.
-

Rezerwacja wycieczek

Podczas składania zapytania lub rezerwacji wycieczki mogą być wymagane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane uczestników wycieczki,

- informacje niezbędne do realizacji usługi turystycznej.

Dane są przetwarzane w celu:

- przygotowania oferty,
 - realizacji rezerwacji,
 - kontaktu przed realizacją usługi,
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
-

Wynajem samochodów

Podczas składania zapytania lub rezerwacji samochodu mogą być wymagane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane niezbędne do przygotowania umowy najmu,
- informacje dotyczące terminu i miejsca odbioru pojazdu.

Dane są przetwarzane w celu:

- przygotowania oferty,
 - realizacji rezerwacji,
 - zawarcia i wykonania umowy najmu,
 - kontaktu z klientem.
-

Kontakt e-mailowy i telefoniczny

Gdy kontaktujesz się z nami drogą e-mailową lub telefonicznie, przetwarzamy:

- Twój adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości,
- dane, które samodzielnie zdecydujesz się nam przekazać.

Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu:

- komunikacji,
- udzielenia odpowiedzi na pytania,
- archiwizacji korespondencji.

Dokumentacja księgową

Jeżeli dochodzi do zawarcia umowy lub wystawienia dokumentów księgowych, dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji obowiązków podatkowych,
 - realizacji obowiązków księgowych,
 - przechowywania dokumentacji przez okres wymagany przepisami prawa.
-

Pliki cookies

Strona korzysta z plików cookies.

Cookies to niewielkie pliki zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania ze strony.

Korzystamy z:

- cookies sesyjnych,
- cookies stałych.

Cookies wykorzystywane są w celu:

- prawidłowego działania strony,
 - analizy statystycznej,
 - marketingu,
 - personalizacji treści.
-

Google Analytics

Strona korzysta z Google Analytics w celach analizy statystycznej.

Google Analytics może zbierać informacje takie jak:

- odwiedzane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy podstronami,

- urządzenie i przeglądarka,
- przybliżona lokalizacja użytkownika.

Więcej informacji:

[Google Analytics Privacy Policy](#)

Meta Pixel

Strona korzysta z Meta Pixel w celach marketingowych i reklamowych.

Narzędzie to umożliwia:

- analizę skuteczności reklam,
- pomiar wyników kampanii reklamowych,
- tworzenie grup odbiorców,
- personalizację reklam.

Więcej informacji:

[Meta Privacy Policy](#)

YouTube

Na stronie mogą być publikowane filmy z YouTube.

Odtwarzanie filmów może aktywować pliki cookies Google/YouTube.

Więcej informacji:

[YouTube Privacy Policy](#)

Media społecznościowe

Strona może korzystać z funkcji społecznościowych, takich jak:

- Instagram,
- Facebook,
- YouTube.

Korzystanie z tych funkcji może wiązać się z użyciem plików cookies przez serwisy społecznościowe.

Logi serwera

Korzystanie ze strony powoduje generowanie logów serwera, które mogą zawierać:

- adres IP,
- datę i godzinę,
- informacje o urządzeniu i przeglądarce.

Logi wykorzystywane są wyłącznie w celu:

- administracji technicznej,
 - zapewnienia bezpieczeństwa,
 - diagnozowania problemów.
-

Przekazywanie danych

Dane mogą być powierzane partnerom świadczącym usługi w zakresie:

- hostingu,
- obsługi poczty elektronicznej,
- analizy statystycznej,
- marketingu internetowego,
- obsługi systemów rezerwacyjnych i CRM.

Dane są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.

Zmiany w Polityce Prywatności

KAKI TOURS SH.P.K. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w przypadku:

- zmian prawnych,
- zmian technologicznych,
- rozwoju strony internetowej,
- rozwoju oferowanych usług.

Aktualna wersja publikowana jest na stronie:

kakitours.com