

# REGULAMIN REZERWACJI SAMOCHODÓW KAKI CARS

## § 1. Informacje ogólne

Kaki Cars jest marką należącą do:

**KAKI TOURS SH.P.K.**

NUIS (NIPT): M21808510C

Adres:

Rruga Pavarësia, L.13, Rrota e Kuqe, Nr 27/108/ND-N2, I piętro, Durrës, Albania

E-mail:

[auta@kakitours.com](mailto:auta@kakitours.com)

Telefon:

**+355 698109 591**

Kaki Cars zajmuje się organizacją i obsługą rezerwacji samochodów na terenie Albanii.

Rolą Kaki Cars jest przyjmowanie zgłoszeń rezerwacyjnych, kontakt z Klientem, dobór odpowiedniego pojazdu, koordynacja procesu rezerwacji oraz organizacja odbioru i zwrotu samochodu.

Umowa najmu pojazdu zawierana jest pomiędzy Klientem a podmiotem realizującym usługę wynajmu samochodu.

---

## § 2. Definicje

**Kaki Cars** – marka należąca do KAKI TOURS SH.P.K. zajmująca się organizacją i obsługą rezerwacji samochodów.

**Klient** – osoba dokonująca rezerwacji samochodu.

**Partner** – podmiot realizujący usługę wynajmu samochodu.

**Najemca** – osoba zawierająca umowę najmu pojazdu z Partnerem.

**Pojazd** – samochód objęty rezerwacją.

**Rezerwacja** – zgłoszenie chęci wynajmu pojazdu za pośrednictwem formularza rezerwacyjnego.

---

### **§ 3. Zasady rezerwacji**

Po otrzymaniu formularza agent Kaki Cars weryfikuje dostępność pojazdu oraz poprawność danych przekazanych przez Klienta.

Jeżeli wybrany pojazd jest dostępny, agent przedstawia Klientowi warunki najmu oraz szczegóły rezerwacji.

W przypadku braku dostępności wybranego pojazdu Kaki Cars może zaproponować Klientowi inny dostępny pojazd. Proponowany pojazd może należeć do innej klasy oraz być objęty inną ceną najmu niż pojazd wskazany w formularzu.

Klient nie jest zobowiązany do zaakceptowania proponowanego pojazdu alternatywnego.

Rezerwacja pojazdu alternatywnego następuje dopiero po zaakceptowaniu propozycji przez Klienta.

Do momentu otrzymania akceptacji ze strony Klienta proponowany pojazd alternatywny pozostaje dostępny dla innych klientów.

Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest zaakceptowanie przez Klienta warunków najmu przesłanych drogą elektroniczną.

Za potwierdzoną rezerwację uznaje się wyłącznie rezerwację, dla której Klient potwierdził warunki najmu oraz otrzymał potwierdzenie rezerwacji od agenta Kaki Cars.

Po potwierdzeniu rezerwacji Kaki Cars gwarantuje zapewnienie pojazdu zgodnego z potwierdzoną rezerwacją.

Jeżeli z przyczyn technicznych, awarii, opóźnionego zwrotu przez poprzedniego klienta lub innych nieprzewidzianych okoliczności wydanie pierwotnie zarezerwowanego pojazdu okaże się niemożliwe, Klientowi zostanie zapewniony pojazd tej samej lub wyższej klasy bez dodatkowych kosztów.

Dopiero potwierdzona rezerwacja oznacza, że odpowiedzialność za zapewnienie pojazdu przechodzi na Kaki Cars oraz Partnera realizującego usługę.

---

## § 4. Odbiór i zwrot pojazdu

Po przylocie do Tirany Klient odbierany jest z parkingu Kiss & Fly przez bezpłatny shuttle bus organizowany przez Partnera realizującego usługę wynajmu.

Następnie Klient przewożony jest do punktu odbioru pojazdu znajdującego się przy lotnisku, gdzie podpisywana jest umowa najmu oraz wydawany jest samochód.

Po zakończeniu najmu zwrot pojazdu odbywa się zgodnie z instrukcjami przekazanymi podczas odbioru samochodu.

Transfer pomiędzy lotniskiem a punktem odbioru pojazdu jest wliczony w cenę wynajmu.

---

## § 5. Wymagania wobec Najemcy

Przy odbiorze pojazdu wymagane jest okazanie:

- ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport w formie fizycznej),
- ważnego prawa jazdy uprawniającego do prowadzenia wynajmowanego pojazdu (w formie fizycznej).

Najemca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do prowadzenia pojazdu.

Partner realizujący usługę wynajmu ma prawo odmówić wydania pojazdu osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowującej się w sposób mogący stwarzać zagrożenie.

---

## § 6. Płatności

Płatność za wynajem dokonywana jest przy odbiorze pojazdu, gotówką lub kartą płatniczą.

Podpisanie umowy najmu i akceptacja niniejszego Regulaminu są obowiązkowe przed wydaniem pojazdu.

Partner realizujący usługę wynajmu nie pobiera kaucji zabezpieczającej, depozytu ani nie dokonuje blokady środków na karcie płatniczej.

Na życzenie Najemcy wystawiany jest rachunek lub faktura.

---

## § 7. Zakres usługi

Cena wynajmu obejmuje:

- użytkowanie pojazdu na terenie Albanii oraz możliwość podróżowania do innych państw po wcześniejszym zgłoszeniu wyjazdu zagranicznego zgodnie z zasadami określonymi w § 9,
- pełne ubezpieczenie bez udziału własnego Najemcy w szkodzie, zgodnie z warunkami określonymi w § 11,
- ochronę opon zgodnie z warunkami ubezpieczenia opisanymi w § 11,
- brak limitu kilometrów,
- brak kaucji,
- brak depozytu,
- brak blokady środków na karcie płatniczej,
- możliwość wskazania drugiego kierowcy bez dodatkowych opłat,
- podstawowy fotelik dziecięcy, jeżeli został zgłoszony podczas rezerwacji,
- transfer pomiędzy lotniskiem a punktem odbioru pojazdu,
- możliwość podróżowania do Czarnogóry, Kosowa, Macedonii Północnej oraz Grecji po wcześniejszym zgłoszeniu podczas procesu rezerwacji.

Cena wynajmu nie obejmuje:

- paliwa,
- mandatów i kar administracyjnych,
- opłat drogowych,
- Zielonej Karty wymaganej podczas podróży zagranicznych,
- dodatkowego wyposażenia, jeśli nie zostało wyraźnie uwzględnione w rezerwacji.

Pojazd wydawany jest z pełnym bakiem paliwa i powinien zostać zwrócony z pełnym bakiem.

---

## § 8. Okres najmu

Jedna doba najmu odpowiada 24 godzinom użytkowania pojazdu.

W przypadku opóźnienia zwrotu pojazdu do 1 godziny nie jest naliczana dodatkowa opłata.

Po przekroczeniu jednej godziny naliczana jest opłata za kolejną pełną dobę najmu.

---

## § 9. Wyjazdy zagraniczne

Wynajmowany pojazd może być użytkowany poza granicami Albanii po wcześniejszym zgłoszeniu tego zamiaru.

Informacja o planowanym wyjeździe zagranicznym powinna zostać przekazana podczas procesu rezerwacji.

Najemca zobowiązany jest do wykupienia Zielonej Karty wymaganej przy przekraczaniu granicy.

Zielona Karta nie jest wliczona w cenę wynajmu.

---

## **§ 10. Obowiązki Najemcy**

Najemca zobowiązany jest do:

- użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- przestrzegania przepisów ruchu drogowego,
- należytego zabezpieczenia pojazdu,
- niezwłocznego informowania Partnera o wszelkich awariach, kolizjach i uszkodzeniach.

Pojazd może być prowadzony wyłącznie przez osoby wskazane w umowie najmu.

Zabrania się:

- przekazywania pojazdu osobom nieuprawnionym,
  - uczestnictwa w rajdach, wyścigach i zawodach sportowych,
  - wykorzystywania pojazdu do nauki jazdy,
  - wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- 

## **§ 11. Ubezpieczenie i odpowiedzialność za szkody**

W cenę wynajmu wliczone jest pełne ubezpieczenie pojazdu obejmujące również uszkodzenia opon bez wkładu własnego. Ubezpieczenie nie przewiduje udziału własnego Najemcy w szkodzie, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w niniejszym Regulaminie oraz warunkach ubezpieczenia.

Oznacza to, że w przypadku szkody objętej ochroną ubezpieczeniową Najemca nie jest zobowiązany do pokrywania kosztów naprawy pojazdu ani do ponoszenia dodatkowych opłat związanych z usunięciem szkody.

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń drogowych pod warunkiem, że:

- kierowca był trzeźwy,
- kierowca nie znajdował się pod wpływem środków odurzających,
- zdarzenie zostało zgłoszone odpowiednim służbom,
- sporządzona została oficjalna notatka lub raport policyjny,
- Najemca nie naruszył postanowień niniejszego Regulaminu.

Zakres odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz kwalifikacja szkody każdorazowo oceniane są na podstawie raportu policyjnego oraz decyzji ubezpieczyciela.

Ubezpieczenie może obejmować również szkody powstałe na drogach lokalnych lub nieutwardzonych, jeżeli okoliczności zdarzenia nie wskazują na rażące niedbalstwo kierowcy, celowe działanie lub podejmowanie nieuzasadnionego ryzyka, a szkoda została uznana przez ubezpieczyciela na podstawie raportu policyjnego.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:

- prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- celowego uszkodzenia pojazdu,
- rażącego niedbalstwa kierowcy,
- wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- uczestnictwa w rajdach, wyścigach lub sportach motorowych,
- podejmowania działań o charakterze off-roadowym lub innych działań stwarzających ponadprzeciętne ryzyko uszkodzenia pojazdu,
- użytkowania pojazdu w sposób uznany przez policję lub ubezpieczyciela za niezgodny z warunkami ochrony ubezpieczeniowej.

---

## **§ 12. Postępowanie w przypadku szkody lub wypadku**

W przypadku kolizji, wypadku, kradzieży lub uszkodzenia pojazdu Najemca zobowiązany jest:

- niezwłocznie poinformować Partnera,
- zabezpieczyć miejsce zdarzenia,
- wezwać policję,
- uzyskać oficjalny raport policyjny,
- współpracować z ubezpieczycielem i Partnerem.

Brak raportu policyjnego może skutkować odmową uznania szkody przez ubezpieczyciela.

---

## § 13. Dokumenty i wyposażenie pojazdu

Najemca ponosi odpowiedzialność za dokumenty i wyposażenie przekazane wraz z pojazdem.

W przypadku utraty lub uszkodzenia dokumentów pojazdu naliczana jest opłata w wysokości 100 EUR.

Najemca odpowiada również za utratę lub uszkodzenie:

- kluczyków,
  - pilota,
  - wyposażenia dodatkowego.
- 

## § 14. Wyposażenie dodatkowe

Za dodatkową opłatą dostępne mogą być:

- łańcuchy śniegowe,
  - box dachowy,
  - uchwyty rowerowe,
  - inne wyposażenie dodatkowe dostępne w ofercie Partnera.
- 

## § 15. Reklamacje

Wszelkie reklamacje należy kierować na adres:

**[auta@kakitours.com](mailto:auta@kakitours.com)**

Reklamacja powinna zawierać:

- dane Najemcy,
- numer umowy lub rezerwacji,
- opis zgłaszanej sytuacji.

Kaki Cars rozpatrzy reklamację dotyczącą procesu rezerwacji w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

---

## § 16. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest KAKI TOURS SH.P.K.

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:

- realizacji rezerwacji,
- zawarcia i wykonania umowy najmu,
- kontaktu z Najemcą,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej.

---

## **§ 17. Postanowienia końcowe**

Dokonanie rezerwacji lub podpisanie umowy najmu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

Kaki Cars zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.

Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa Republiki Albanii oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy ochrony konsumentów Unii Europejskiej.