

ZASADY UCZESTNICTWA W WYPRAWACH KAKI TOURS

§ 1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady uczestnictwa w wyprawach organizowanych przez KAKI TOURS SH.P.K.

Przez wyprawy rozumie się w szczególności wyjazdy grupowe, retreaty, trekkingi, wyprawy górskie, wyjazdy tematyczne, wyjazdy autorskie oraz inne wydarzenia publikowane w zakładce „Wyprawy”.

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszych zasad.

§ 2. Charakter wypraw

Wyprawy organizowane przez Kaki Tours mają charakter aktywny i mogą obejmować między innymi:

- trekkingi,
- aktywności górskie,
- zajęcia sportowe,
- warsztaty,
- zajęcia rozwojowe,
- aktywności na świeżym powietrzu,
- przemieszczanie się w zmiennych warunkach terenowych i pogodowych.

Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że udział w wyprawie może wymagać odpowiedniej kondycji fizycznej, samodzielności oraz gotowości do funkcjonowania w warunkach innych niż codzienne.

§ 3. Stan zdrowia i odpowiedzialność uczestnika

Uczestnik bierze udział w wyprawie dobrowolnie oraz oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w wybranej wyprawie.

Każdy uczestnik samodzielnie ocenia swoje możliwości fizyczne, zdrowotne i psychiczne przed zapisaniem się na wyprawę.

W przypadku chorób przewlekłych, ograniczeń zdrowotnych, kontuzji lub innych okoliczności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo uczestnika, zaleca się wcześniejszą konsultację z lekarzem.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z zatajenia informacji mających wpływ na bezpieczeństwo uczestnika.

§ 4. Bezpieczeństwo

Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń organizatora, przewodników, instruktorów oraz osób prowadzących zajęcia.

Organizator może odmówić udziału w określonej aktywności osobie, której stan zdrowia, wyposażenie lub zachowanie mogą stwarzać zagrożenie dla niej samej lub innych uczestników.

W przypadku rażącego naruszania zasad bezpieczeństwa organizator może podjąć decyzję o wykluczeniu uczestnika z części programu lub całej wyprawy.

§ 5. Program wyprawy

Program wyprawy ma charakter orientacyjny.

Organizator może wprowadzać zmiany wynikające między innymi z:

- warunków pogodowych,
- warunków terenowych,
- decyzji lokalnych służb,
- kwestii bezpieczeństwa,
- sytuacji niezależnych od organizatora.

Zmiany programu wprowadzane z powodów bezpieczeństwa nie stanowią podstawy do reklamacji ani zwrotu kosztów.

§ 6. Rezerwacja miejsca

Osoby zainteresowane udziałem w wyprawie przesyłają zgłoszenie za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub innych kanałów komunikacji wskazanych przez Organizatora.

Po otrzymaniu zgłoszenia Organizator kontaktuje się z uczestnikiem i przesyła szczegółowe informacje dotyczące wyprawy, w szczególności program, warunki uczestnictwa, warunki płatności, zasady rezygnacji oraz pozostałe informacje organizacyjne.

Liczba miejsc na każdej wyprawie jest ograniczona.

Miejsce na wyprawie uznaje się za zarezerwowane po zaakceptowaniu warunków uczestnictwa przekazanych przez Organizatora oraz wpłaceniu zaliczki wskazanej w warunkach danej wyprawy.

§ 7. Rezygnacja z udziału

Warunki płatności, rezygnacji, anulacji uczestnictwa oraz ewentualnych zwrotów określone są indywidualnie dla każdej wyprawy.

Szczegółowe warunki przekazywane są uczestnikowi drogą elektroniczną wraz z ofertą konkretnej wyprawy przed dokonaniem rezerwacji.

Wpłata zaliczki oznacza potwierdzenie udziału w wyprawie oraz akceptację warunków uczestnictwa przekazanych uczestnikowi drogą elektroniczną.

§ 8. Odpowiedzialność za rzeczy osobiste

Uczestnik odpowiada za swoje rzeczy osobiste, dokumenty, sprzęt elektroniczny oraz wartościowe przedmioty.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich zgubienie, kradzież lub uszkodzenie.

§ 9. Zdjęcia i materiały promocyjne

Podczas wypraw mogą być wykonywane zdjęcia oraz materiały wideo dokumentujące przebieg wydarzenia.

Materiały te mogą być wykorzystywane przez Kaki Tours w celach informacyjnych, promocyjnych oraz marketingowych.

Osoba, która nie wyraża zgody na publikację swojego wizerunku, powinna poinformować o tym organizatora przed rozpoczęciem wyprawy.

§ 10. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest KAKI TOURS SH.P.K.

Dane uczestników przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do organizacji i realizacji wyprawy.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej.

§ 11. Postanowienia końcowe

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych zasadach z przyczyn prawnych, organizacyjnych lub bezpieczeństwa.

Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie internetowej.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa Republiki Albanii oraz obowiązujące przepisy ochrony konsumentów Unii Europejskiej.